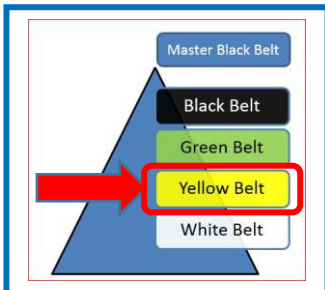


LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT – 5 dni



Lean Six Sigma jest najbardziej skuteczną metodyką doskonalenia procesów, która pozwala uzyskać spektakularne rezultaty w zakresie podnoszenia jakości produktów i świadczonych usług, redukcji kosztów złej jakości (COPQ), obniżki kosztów realizacji procesów, podnoszenia satysfakcji klientów. Lean Six Sigma jest połączeniem zalet dwóch filozofii zarządzania jakością - Six Sigma ukierunkowanej na redukcję zmienności oraz Lean Manufacturing ukierunkowanej na odchudzanie procesów ze zbędnych działań i eliminowanie źródeł wszelkiego marnotrawstwa. Głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom niezbędnej wiedzy oraz umiejętności związanych z posługiwaniem się podstawowymi narzędziami usprawniania procesów wg metodyki Lean Six Sigma i cyklu doskonalenia DMAIC (Define - Zdefiniuj, Measure - Zmierz, Analyse - Analizuj, Improve - Usprawnij, Control - Skontroluj) na poziomie Yellow Belt.

Yellow Belt to osoba, która legitymuje się doświadczeniem biznesowym i odpowiednim poziomem wiedzy o procesach w których na co dzień uczestniczy. Współpracuje z Green Belts oraz Black Belts w ramach projektów usprawniających procesy, realizując przydzielone zadania projektowe oraz koordynując współpracę z White Belts. Yellow Belt winien sprawnie posługiwać się w praktyce wieloma narzędziami Lean Six Sigma, rozumieć istotę procesu oraz czynników, które wpływają na efektywność procesów oraz zadowolenie klienta..

➤ CEL SZKOLENIA

Głównym celem szkolenia jest przekazanie słuchaczom niezbędnej wiedzy oraz umożliwienie im zdobycia nowych umiejętności obejmujących posługiwanie się w praktyce narzędziami z zakresu usprawniania procesów według metodyki Lean Six Sigma adekwatnych do poziomu Yellow Belt.

➤ KORZYŚCI

- Zrozumienie istoty filozofii Lean oraz Six Sigma i zastosowanie jej w praktyce
- Poznanie skutecznych narzędzi do usprawniania procesów i rozwiązywania problemów
- Zdobycie umiejętności mapowania oraz analizy przebiegu procesu
- Poznanie sposobu identyfikowania wymagań klientów procesu
- Umiejętność identyfikowania marnotrawstwa w procesach i przedsiębiorstwie
- Poznanie cyklu doskonalenia DMAIC i wybranych narzędzi
- Zdobycie umiejętności diagnozy i identyfikacji przyczyn źródłowych problemów i wąskich gardeł w procesie
- Zastosowanie w praktyce wybranych narzędzi

➤ DLA KOGO?

Specjaliści procesowi, inżynierowie i analitycy procesów, specjaliści produkcji, logistyki, gospodarki remontowej, zapatrzienia, sprzedaży i dystrybucji, kierownicy średniego i operacyjnego szczebla zarządzania, uczestnicy procesów biznesowych zaangażowani w projekty usprawniające.

➤ METODYKA I CZAS TRWANIA SZKOLENIA

Szkolenie trwa 5 dni szkoleniowe - w sumie 40h. Szkolenie obejmuje również indywidualne konsultacje dla uczestników. Szkolenie łączy w sobie formułę wykładu oraz warsztatów praktycznych, w trakcie których uczestnicy poznają teorię, analizują studia przypadków, wykonują ćwiczenia praktyczne poznając w ten sposób podstawowe narzędzia lean oraz six sigma. W trakcie szkolenia uczestnicy poznają cykl usprawniania procesów DMAIC (D-Define, M-Measure, A-Analyse, I-Improve, C-Control), najważniejsze narzędzia służące do analizy problemów i doskonalenia funkcjonowania przedsiębiorstwa.

CERTYFIKACJA

Uczestnicy po zakończeniu szkolenia i zaliczeniu końcowego egzaminu otrzymują certyfikat Yellow Belt.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Segregator z materiałami szkoleniowymi (200 stron) zawierający wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi.

OGÓLNY PROGRAM SZKOLENIA

Dzień 1

1. Typowe przykłady radzenia sobie z problemami- wprowadzenie.
2. Nazywamy rzeczy po imieniu - identyfikacja problemów w praktyce .
3. Opis problemu w praktyce.
4. Przegląd i priorytetyzacja zidentyfikowanych problemów (macierz decyzyjna, macierz Eisenhowera).
5. Metody rozwiązywania problemów - PDCA, DMAIC, 8D (osiem dyscyplin), A3, raporty.
6. Geneza Lean Management.
7. Podstawowe elementy filozofii Lean Management.
8. Symulacja procesu.
9. Cele i korzyści z zastosowanie Lean Management.
10. Lean jako zmiana w kulturze organizacyjnej przedsiębiorstwa.
11. Przegląd i obszary zastosowania podstawowych narzędzi.

Dzień 2

1. Kaizen - omówienie, studium przypadku.
2. Rozwiązania organizacyjne wspierające KAIZEN.
3. Identyfikacja marnotrawstwa (muda).
4. Zastosowanie i przykłady Poka Yoke.
5. Poziomy zabezpieczeń przed błędami.
6. System produkcyjny ssący (pull) i pchający (push).
7. VSM - mapowanie obecnego strumienia wartości.
8. Tworzenie linii czasu oraz obliczanie Lead Time, Processing Time oraz VA/NVA.
9. Analiza mapy strumienia wartości - takt procesu, balansowanie obciążenia pracą.

Dzień 3

1. Istota i geneza Six Sigma.
2. Model procesu - wejścia/wyjścia, czynności.
3. Identyfikacja wymagań wobec procesu.
4. Zasady tworzenia systemu pomiarowego dla procesu.
5. Rodzaje mierników.
6. Jakie dane powinniśmy gromadzić?
7. Analiza przyczyn źródłowych problemów - zastosowanie diagramu Ishikawy oraz 5 WHY.
8. Zastosowanie analizy Pareto.
9. Mapowanie procesów i zastosowanie map procesu do rozwiązywania problemów.
10. Histogram, Box Plot (wykres pudełkowy).
11. Zdolność procesu i wskaźniki zdolności.

Dzień 4

1. Diagram przebiegu (Run chart), karty kontrolne, Diagram korelacji.
2. Analiza FMEA - Failure Mode and Effects Analysis .
3. Diagram Pokrewieństwa (Affinity Diagram), Diagram Drzewa (Tree Diagram), Diagram How-How .
4. Burza mózgów - odmiany burzy mózgów.
5. Tworzenie scenariuszy rozwiązań problemu .
6. Analiza Pola Sił (Force Field Analysis).
7. Ocena i wybór rozwiązania problemu.
8. Opracowanie planu działań i ustalenie odpowiedzialności za ich realizację.
9. Standaryzacja pracy oraz stanowiska.
10. Obszary wykorzystania standaryzacji .
11. Zasady tworzenia i utrzymania standardów .

Dzień 5

1. Standaryzacja - ćwiczenia.
2. Standaryzacja i utrzymanie zmiany - studium przypadku.
3. Zarządzanie wizualne.
4. Gra 5 S.
5. 5S etapy wdrożenia.
6. Główne korzyści z wdrożenia 5S.
7. Rola liderów we wdrożeniu 5 S.
8. Zabójcy 5S - bariery i przeszkody w realizacji i utrzymaniu 5S.
9. Podsumowanie szkolenia i wypełnienie ankiet.
10. Test końcowy



CENA SZKOLENIA

2.220 zł netto + 23% VAT za uczestnika (wczesna rejestracja)

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu proszę wysłać na poniższy numer faksu:
+48 61/6661157 lub mailem: biuro@openhorizon.com.pl

Osoba do kontaktu:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	

Tytuł szkolenia	Data szkolenia	Imię i nazwisko uczestnika	Cena netto

DANE DO FAKTURY:

Nazwa firmy:	
Adres:	
NIP:	

OŚWIADCZENIE

- Niniejsze oświadczenie traktujemy jako podstawę do wystawienia faktury. Upoważniamy Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. do wystawienia faktury za szkolenie bez naszego podpisu.
- Zobowiązujemy się do uiszczenia kwoty w wysokości (ilość uczestników x cena netto)
- Wyrażamy zgodę na przetwarzanie naszych danych osobowych w bazie danych Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. w celu realizacji szkolenia oraz przekazania informacji o przyszłych przedsięwzięciach. Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. zapewnia prawo do wglądu i zmian danych osobowych. Jednocześnie zgadzamy się na powiadamianie o nowych promocjach i usługach w przyszłości przy wykorzystaniu łączności elektronicznej i pocztowej.
- Akceptujemy „Regulamin uczestnictwa w szkoleniach Open Horizon Consulting”

miejsowość i data zgłoszenia

czytelny podpis osoby upoważnionej
oraz pieczęć firmowa