

LEAN SIX SIGMA

We supply knowledge to improve
your business

O NAS

KORZYŚCI

**CELE I OPIS
SZKOLENIA**

**PROGRAM
SZKOLENIA**

CERTYFIKACJA

CENA

**FORMULARZ
ZGŁOSZENIA**

SZKOLENIE LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

Lean Six Sigma jest najbardziej skuteczną metodą zarządzania przedsiębiorstwem i doskonalenia procesów, która pozwala uzyskać spektakularne rezultaty w zakresie podnoszenia jakości produktów i świadczonych usług, redukcji kosztów złej jakości (COPQ), obniżki kosztów realizacji procesów oraz podnoszenia satysfakcji klientów. Lean Six Sigma jest połączeniem zalet dwóch filozofii zarządzania jakością - Six Sigma ukierunkowanej na zapewnienie powtarzalnej jakości oraz Lean Manufacturing ukierunkowanej na odchudzanie procesów ze zbędnych działań i eliminowanie źródeł wszelkiego marnotrawstwa. Black Belt to kluczowa rola w programie wdrożenia Lean Six Sigma jak również we wszelkich programach zarządzania jakością oraz doskonalenia procesów. Black Belt to osoba, która posiada duże doświadczenie biznesowe, jest liderem i inicjatorem zmian oraz kierownikiem projektów usprawniających. Black Belt winien biegłe posługiwać się w praktyce narzędziami Lean Six Sigma oraz potrafić tą wiedzę w sposób przystępny przekazywać innym członkom organizacji. Black Belt prowadzi kluczowe dla organizacji projekty usprawnień w procesach dla których wartość korzyści z usprawnienia procesu przekracza zwykle kwotę 1 mln \$. Black Belt to również coach oraz mentor wspierający Green Belts w ramach prowadzonych przez nich projektów. To również typowy kierownik projektu (Project Manager) potrafiący sprawnie zarządzać projektem oraz zespołem projektowym w ramach istniejących ograniczeń zasobowych, czasowych oraz realizowanego zakresu projektu.



O NAS

OPEN HORIZON Consulting jest profesjonalną firmą szkoleniowo-doradczą działającą od kilkunastu lat, z ugruntowaną pozycją na krajowym rynku. Słyniemy z najwyższej jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb i celów naszych Klientów. Potwierdza to wieloletnia współpraca z naszymi Klientami, wysokie oceny naszej pracy oraz otrzymane liczne referencje. Nasze usługi koncentrują się na następujących obszarach:

Zarządzanie Strategiczne - obejmujące usługi związane z formułowaniem, wdrażaniem i monitorowaniem realizacji strategii;

Lean Six Sigma - obejmujące działania powiązane z implementacją filozofii i narzędzi Lean 6 Sigma w przedsiębiorstwie;

Lean Manufacturing - obejmujące usługi związane z wdrażaniem filozofii i narzędzi Lean Manufacturing w przedsiębiorstwie;

Zarządzanie Projektami - obejmujące kompleksowe usługi mające na celu podniesienie sprawności wprowadzania zmian i projektów oraz wdrażania metodyk oraz tzw. best practice w zarządzaniu projektami i programami;

Zarządzanie Procesami - obejmujące kompleksowe usługi związane z identyfikacją i mapowaniem procesów oraz projektowaniem i wdrażaniem standardów zarządzania procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie;

Audyt Organizacyjny - obejmujące usługi związane z analizą stanu organizacji, identyfikacją głównych problemów efektywności oraz wskazaniem obszarów występowania marnotrawstwa w przedsiębiorstwie, a także rekomendacji działań rozwojowych i doskonalących.

Firmę tworzą ludzie, których łączy jedna wspólna pasja i wieloletnie wspólne doświadczenia we współpracy w ramach projektów prowadzonych dla różnych organizacji.

To co nas wyróżnia to przede wszystkim umiejętność tworzenia kompleksowych rozwiązań o najwyższej jakości dostosowanych do potrzeb naszych klientów. Integrujemy różne podejścia w zarządzaniu co pozwala dostarczyć naszym klientom dodatkową wartość dodaną.

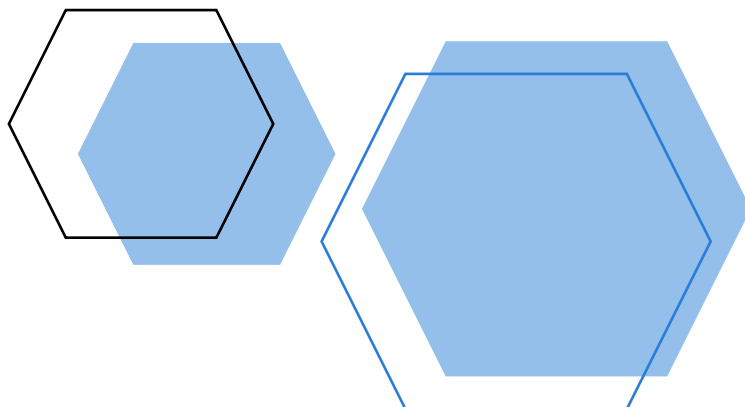
Poza szerokim pakietem specjalistycznych szkoleń otwartych realizujemy tematykę i programy szkoleń opracowane w oparciu o wytyczne klienta



OPEN HORIZON Consulting sp. z o.o. sp. k.

ul. Młyńska 5/9, 61-729 POZNAŃ
NIP 7831738456, KRS 0000605333
tel. +48 616661374 fax +48 616661157

email : biuro@openhorizon.com.pl





KORZYŚCI

DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU:

- Zrozumiesz istotę filozofii Lean oraz Six Sigma
- Poznasz skuteczne narzędzia do usprawniania procesów i rozwiązywania problemów
- Zastosujesz w praktyce wiedzę zdobytą w trakcie kursu do rozwiązania rzeczywistych problemów organizacji i uzyskania policzalnych korzyści
- Zdobędziesz umiejętność mapowania oraz analizy przebiegu procesu
- Poznasz zasady identyfikowania wymagań klientów procesu
- Dowiesz się jak zbudować system pomiaru efektywności procesu
- Nauczysz się identyfikowania marnotrawstwa w procesach i przedsiębiorstwie
- Poznasz cykl doskonalenia DMAIC
- Zdobędziesz umiejętność diagnozy i identyfikacji przyczyn źródłowych problemów i wąskich gardeł w procesie
- Dowiesz się, które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa
- Poznasz zasady analizy danych pomiarowych i zaawansowane narzędzia służące do analizy, prezentacji i modelowania danych
- Dowiesz się jak ocenić zdolność procesu do spełnienia wymagań Klienta
- Dowiesz się jak przeprowadzić analizę procesu i ocenić stabilność procesu
- Pozyskasz wiedzę o tym, które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa
- Poznasz skuteczne narzędzia rozwiązywania problemów i metody pracy grupowej
- Poznasz zasady zarządzania procesami w organizacji oraz zarządzania dokumentacją procesów przedsiębiorstwa
- Poznasz zasad tworzenia i zarządzania zespołem projektowym
- Poznasz nowe przydatne narzędzia w cyklu doskonalenia DMAIC
- Poznasz podejście DFSS (Design for Six Sigma) - projektowania nowych produktów/procesów
- Poznasz najlepsze praktyki w zakresie zarządzania projektami i programami
- Poznanie przydatnych narzędzi usprawniających zarządzanie zmianą i transformację przedsiębiorstwa
- Wymienisz poglądy, doświadczenia i przemyślenia z innymi praktykami

W RAMACH SZKOLENIA OTRZYMASZ:

- Materiały szkoleniowe jako kompendium wiedzy w segregatorze
- Dodatkowe materiały i formularze w formie elektronicznej
- Nielimitowane wsparcie w trakcie kursu i po jego zakończeniu związane z realizacją projektu usprawniającego
- Możliwość bezpośrednich konsultacji z trenerem podczas zajęć oraz w formie zdalnej pomiędzy zajęciami oraz po zakończeniu kursu
- W ramach szkolenia stacjonarnego otrzymasz także lunch i poczęstunek
- Możliwość wymiany doświadczeń z innymi praktykami w ramach forum praktyków w formie online
- Możliwość uczestnictwa w 3 godzinnych zajęciach z cyklu „Precyzja i Dokładność – wymiar praktyczny” na strzelnicy sportowej – propozycja obejmuje darmowe wejście na obiekt, instruktora oraz szkolenie i broń - dodatkowo płatna jest wykorzystana amunicja
- Możliwość skorzystania z jednej jednogodzinnej darmowej sesji coachingowej, przeprowadzonej przez coacha zgodnie ze standardami ICF (International Coach Federation)

CELE I OPIS SZKOLENIA

CELE SZKOLENIA:

Głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom niezbędnej wiedzy oraz umiejętności związanych z posługiwaniem się szerokim zestawem narzędzi usprawniania procesów wg Lean Six Sigma i cyklu doskonalenia DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) oraz DFSS (Design for Six Sigma), adekwatnych do poziomu Black Belt. Uczestnicy poznają wiele narzędzi jakościowych, metod i narzędzi statystycznych, jak również zdobędą praktyczną wiedzę z zakresu zarządzania zmianą, zarządzania projektami oraz zarządzania zespołem projektowym.

OPIS SZKOLENIA:

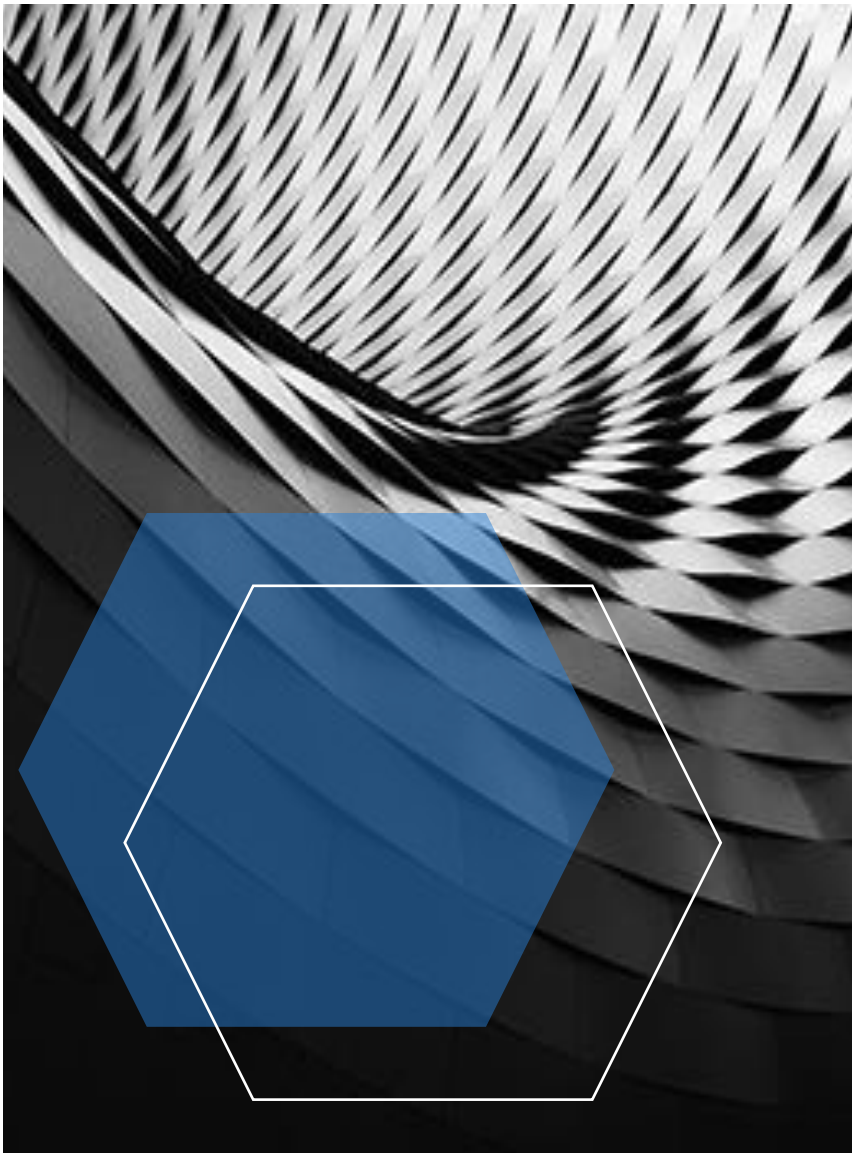
Szkolenie Lean Six Sigma Black Belt trwa w sumie 16 dni (128h), podzielone na 8 sesji – trwających każda po 2 dni. Szkolenie łączy w sobie formułę wykładu oraz warsztatów praktycznych, w trakcie których uczestnicy poznają teorię, analizują studia przypadków, wykonują ćwiczenia praktyczne i na tej podstawie przy wsparciu trenera stosują poznane narzędzia w praktyce.

Program szkolenia, jego zakres merytoryczny oraz wymagania stawiane Black Belts zostały opracowane na podstawie światowych standardów i najlepszych praktyk stosowanych m.in. przez wiodącą na świecie organizację certyfikującą w zakresie szkoleń i usług związanych z Lean Six Sigma - **American Society for Quality (ASQ)**, a także zaleceń zawartych w normach **ISO 18404** oraz **ISO 13053**. Jeśli chodzi o wymagania egzaminacyjne podobnie jak ASQ posługujemy się w tym zakresie skalą taksonomiczną Bloom'a. Zgodnie z tą skalą można zaplanować i następnie ocenić jaki poziom umiejętności i wiedzy uzyskali uczestnicy szkolenia w kontekście poszczególnych zagadnień omawianych w trakcie kursu.

1. zapamiętać
2. zrozumieć
3. zastosować
4. analizować
5. oceniać
6. tworzyć

W trakcie szkolenia uczestnicy poznają podstawowe narzędzia jakościowe oraz statystyczne, jak również aplikację Minitab Statistical Software, która jest jednym z najczęściej wykorzystywanych pakietów statystycznych wspierających usprawnianie procesów z wykorzystaniem Lean Six Sigma.

Szkolenie jest realizowane w formule praktycznych warsztatów, ćwiczeń i symulacji pozwalających uczestnikom zastosowanie w praktyce przedstawionej teorii. Uczestnicy w ramach szkolenia oraz po jego zakończeniu pracują nad dwoma projektami, w których wykorzystują przy wsparciu trenera poznane narzędzia i metody przy rozwiązywaniu problemu w ich organizacji.



Następnie na podstawie przekazanego podsumowania wyników projektów wydawany jest nieodpłatnie certyfikat.

ADRESACI SZKOLENIA:

Szkolenie jest adresowane do osób, które chcą zdobyć szeroką wiedzę z zakresu Lean Six Sigma oraz technik doskonalenia procesów, a w tym w szczególności jest adresowane do:

Specjalistów procesowych, specjalistów i leaderów w zakresie obsługi Klienta, project managerów, kierowników średniego i operacyjnego szczebla zarządzania, inżynierów i analityków procesów, osób usprawniających i zarządzających procesami, specjalistów odpowiadających za wdrożenie programu poprawy jakości w przedsiębiorstwie.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Segregator z materiałami szkoleniowymi (800 stron) zawierający wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi

PROGRAM SZKOLENIA

1. Organizacja wdrożenia programu Lean Six Sigma

- Kluczowe role w programie
- Rola Black Belts w organizacji
- Identyfikacja obszarów występowania problemów
- Ocena dojrzałości systemu zarządzania przedsiębiorstwa

2. Cele programu Lean Six Sigma a strategia rozwoju przedsiębiorstwa

- Analiza otoczenia i zasobów przedsiębiorstwa SWOT/TOWS
- Misja i wizja przedsiębiorstwa
- Ustalenie strategicznych priorytetów i celów programu
- Identyfikacja tematów projektów usprawniających i mierzalnych celów
- Opracowanie planu transformacji

3. Metoda Balanced Scorecard

- Konstrukcja BSC i idea zrównoważenia celów strategicznych
- Mapowanie celów strategicznych
- Kaskadowanie celów i ich komunikowanie
- Przeglądy realizacji celów i raportowanie

4. Metoda Hoshin Kanri

- Konstrukcja Hoshin Kanri – matryca X
- Kaskadowanie i komunikowanie celów
- Monitorowanie postępów

5. Cele programu Lean Six Sigma

- Identyfikacja korzyści z realizacji programu
- Mierzalność celów programu Lean Six Sigma
- Powiązanie celów poszczególnych projektów z celami programu
- Podstawowe mierniki korzyści finansowych : PV, NPV, IRR

6. Zarządzanie procesami

- Silosy w przedsiębiorstwie i ich skutki
- Geneza i istota zarządzania procesami
- Role w organizacji w ramach systemu zarządzania procesami (w tym Właściciel Procesu)
- Zarządzanie procesami a filozofia Lean Six Sigma
- Identyfikacja łańcuchów wartości w przedsiębiorstwie

7. Zarządzanie programem

- Planowanie programu

- Zarządzanie komunikacją w programie
- Zarządzanie zakresem programu
- Identyfikacja, ocena i zarządzanie interesariuszami programu
- Rola Championa i Koordynatora Programu
- Monitorowanie i ocena postępów realizacji
- 8. Zasady zarządzania projektami w programie Lean Six Sigma
 - Priorytetyzacja projektów i zarządzanie portfelem projektów
 - Planowanie projektu – WBS, PERT, Diagramy sieciowe PDM
 - Zarządzanie zmianą w projekcie
 - Zarządzanie interesariuszami projektu
 - Zarządzanie konfiguracją
 - Monitorowanie i raportowanie realizacji projektu
 - Identyfikacja i postępowanie z ryzykiem
- 9. Zarządzanie zespołem projektowym
 - Tworzenie zespołu projektowego
 - Typy zespołów oraz ich ograniczenia
 - Kluczowe role w zespole projektowym
 - Cykl życia zespołu
 - Komunikacja w zespole projektowym
 - Motywowanie członków zespołu projektowego
 - Przydatne narzędzia decyzyjne w pracy zespołowej
 - Ocena efektywności pracy zespołu projektowego
 - Rozwiązywanie konfliktów
- 10. Lean Management – wprowadzenie
 - Geneza Lean Manufacturing
 - Podstawowe elementy filozofii Lean
 - Idea ciągłego doskonalenia – KAIZEN
 - Cele transformacji, ramy organizacyjne oraz kluczowe role i odpowiedzialności
- 11. Typy marnotrawstwa – 7 typów strat +1
 - Klasyfikacja typów marnotrawstwa
 - Przykłady typów marnotrawstwa
 - Ćwiczenie – identyfikacja marnotrawstwa
- 12. Mapowanie strumienia wartości
 - Zjawisko silosów w przedsiębiorstwach i jego konsekwencje
 - Pojęcie i zasady identyfikacji strumienia wartości
 - Technika mapowania Makigami
 - Metoda Value Stream Mapping (VSM)
 - Parametryzacja strumienia wartości
 - Tworzenie i wdrażanie docelowego strumienia wartości TO BE
 - Zasady ustalania czasów Lead Time oraz Cycle Time oraz Processing Time
 - Ćwiczenie praktyczne
- 13. Analiza mapy strumienia wartości
 - Identyfikacja wąskich gardeł oraz VA/NVA
 - Takt Time oraz wykres Yamazumi
 - Zasady balansowania procesu
- 14. Przegląd narzędzi i technik eliminacji marnotrawstwa (Kanban, SMED, TPM, Poka Yoke, Jidoka, Standaryzacja, 5S)
- 15. Identyfikacja problemów
 - Zasady identyfikacji problemów
 - Podstawowe błędy przy identyfikacji problemów i ich konsekwencje
 - Ustalanie priorytetów dla problemów - macierz Eisenhowera
- 16. Metody rozwiązywania problemów
 - Cykl PDCA,
 - Metoda 8D (osiem dyscyplin),
 - Raport A3
 - DMAIC
- 17. Wprowadzenie do Six Sigma
 - Geneza Six Sigma
 - Główne zasady i cele
 - Model x-ów i y-ów
 - Fazy w cyklu DMAIC i typowe narzędzia
- 18. Faza Define – omówienie
 - Cele i produkty fazy
 - Project Charter
- 19. Pojęcie procesu i identyfikacja procesu

- Mapa SIPOC
- Ćwiczenie – SIPOC
- 20. Pozyskiwanie głosu Klienta
 - Pojęcie VOC – Voice of Client/Customer
 - Identyfikacja VOC – ćwiczenie
 - Analiza wymagań Klienta
- 21. Metody pozyskiwania VOC – Głosu Klienta
 - Przegląd metod
 - Projektowanie kwestionariusza do badań
 - Narzędzia do tworzenia kwestionariuszy VOC
 - Analiza wyników badania VOC
- 22. Faza Measure – wprowadzenie
 - Cele i główne produkty fazy
 - Przegląd typowych narzędzi
- 23. Zasady tworzenia mierników dla pomiaru procesu
 - Rodzaje mierników
 - Pojęcie CTQ oraz drzewo CTQ
 - Plan zbierania danych – budowa i zawartość
- 24. Mapowanie szczegółowe procesu
 - Zasady mapowania i organizacja zespołu
 - Metoda mapowania Flow Chart oraz notacja BBPMN 2.0
- 25. Ocena systemu pomiarowego – MSA – Measurement System Analysis
 - Źródła błędów pomiarowych
 - Podstawowe pojęcia i terminologia związana z systemem pomiarowym: Dokładność, Precyzja, Odtwarzalność, Powtarzalność, Liniowość, Stabilność
 - Gage R&R dla danych ciągłych
 - Gage R&R dla danych atrybutowych
- 26. Faza Analyse – wprowadzenie
 - Cele i główne produkty fazy
 - Przegląd typowych narzędzi
- 27. Zasady ustalania przyczyn źródłowych problemu
 - Podejście do identyfikacji potencjalnych przyczyn źródłowych
 - Diagram Ishikawy
 - Metoda 5Why
 - Diagram Pareto
- 28. Analiza FMEA
 - PFMEA – analiza procesu
 - DFMEA – analiza projektu/wyrobu
- 29. Wprowadzenie do Minitab
 - Budowa aplikacji
 - Przygotowanie danych do analizy
- 30. Ocena stabilności procesu
 - Pojęcie stabilności
 - Run Chart
 - I-MR
- 31. Ocena rozkładu danych
 - Histogram – budowa i zastosowanie
 - Podstawowe miary: mediana, kwartyle, wariancja, odchylenie standardowe, rozstęp
 - Identyfikacja rozkładu danych
- 32. Zdolność jakościowa procesu
 - Pojęcie zdolności jakościowej
 - Wskaźniki zdolności: Cp, Cpk, PPM, DPMO, Yield
 - Obliczanie zdolności krótko i długookresowej z wykorzystaniem Minitab
- 33. Badanie zależności pomiędzy zmiennymi
 - Korelacja – pojęcie i rodzaje korelacji
 - Wykres Scatter Plot
- 34. Regresja liniowa
 - Model regresji liniowej
 - Ocena regresji i zastosowanie modelu do predykcji
 - Test statystyczny zależności pomiędzy zmiennymi
 - Parametr R-Square
- 35. Stratyfikacja i segmentacja danych
 - Czynniki stratyfikacji i segmentacji danych
 - Wykres Box Plot
 - Wykres Pareto

36. Podstawowe testy statystyczne i ich zastosowanie

- Test for Equal Variances
- Test One Way ANOVA
- Test Median Mood'a
- Test normalności danych

37. Zasady próbkowania

- Strategie próbkowania
- Obliczanie wielkości próbki

38. Typy rozkładów danych i ich cechy

- Identyfikacja rozkładu danych
- Rozkład normalny – właściwości i wykorzystanie do obliczania prawdopodobieństwa
- Rozkład Bernoulliego - właściwości i wykorzystanie do obliczania prawdopodobieństwa
- Rozkład Poissona - właściwości i wykorzystanie do obliczania prawdopodobieństwa
- Obliczanie prawdopodobieństwa zdarzeń – ćwiczenia
- Zasady wnioskowania w oparciu o próbkowanie statystyczne

39. Analiza statystyczna danych

- Formułowanie hipotez statystycznych
- Błąd alfa i błąd beta
- Interpretacja P -Value
- Błąd standardowy i obliczanie przedziałów ufności
- Metoda ANOVA – budowa testu i obliczenia
- Test par
- Nieparametryczne testy statystyczne (Mood's Median, Levene's test, Kruskal-Wallis, Mann-Whitney)
- Test Chi2 – budowa i obliczenia

40. Regresja wielokrotna (wielu zmiennych) – wprowadzenie

- Regresja wielokrotna – zastosowanie
- Przykład modelu z wieloma zmiennymi
- Regresja logistyczna (Binary Regression, Ordinar Regression, Nominal Regression)
- Analiza regresji i zastosowanie modelu regresji do predykcji
- Analiza zależności pomiędzy wieloma zmiennymi

41. Analiza danych z wykorzystaniem Minitab – ćwiczenia praktyczne

42. Faza Improve – wprowadzenie

- Cele i główne produkty prac
- Przegląd narzędzi

43. Technika DOE – Design of Experiments

- Eksperyment pełnoczynnikowy z 2 zmiennymi na 2 poziomach
- Eksperyment pełnoczynnikowy z 3 zmiennymi na 2 poziomach
- Wykorzystanie modelu do predykcji
- Eksperymentowanie – ćwiczenie praktyczne
- Analiza wyników ćwiczenia
- Technika Screening
- Redukcja wielkości eksperymentu – Fractional Factorial experiments
- Obliczanie efektu zmiany czynników w eksperymencie
- Rozdzielczość eksperymentu i zjawisko wymieszania wpływu
- Zastosowanie modelu do predykcji i opracowania rozwiązania w procesie

44. Techniki generowania pomysłów

- Rodzaje burzy mózgów
- SCAMPER
- 6 Kapeluszy de Bono
- Macierz decyzyjna (kryteriów)
- MoSCoW
- Diagram How-How

45. Technika 5 S

- Etapy 5S
- Wizualizacja
- Obszary korzyści
- Problemy wdrożeniowe i przeciwdziałanie
- Gra 5S

46. Planowanie i organizacja wdrożenia usprawnień

- Plan wdrożenia
- Harmonogram wdrożenia
- RACI
- Ustalanie odpowiedzialności i zasad monitorowania postępów
- Zasady komunikacji

- Raportowanie postępów i zarządzanie odchyleniami

47. Pilotaż

- Cele i obszary do pilotażu
- Organizacja i podsumowanie wyników pilotażu

48. Standaryzacja procesu

- Zasady standaryzacji
- Formy standaryzacji procesu
- Wdrażanie nowych standardów
- Ocena skuteczności i monitorowanie funkcjonowania standardu

49. Zabezpieczanie przed błędami

- Poka Yoke
- Jidoka i system andon

50. Taguchi Robust Design

- Zastosowanie i podstawowa terminologia w metodzie Taguchi
- Eksperymenty dynamiczne i statyczne
- Omówienie przykładów eksperymentów metodą Taguchi

51. SMED

- Proces przezbrajania
- Udokumentowanie stanu obecnego AS IS
- Czynności wewnętrzne i zewnętrzne
- Opracowanie stanu docelowego TO BE
- Pilotaż i ocena
- Standaryzacja rozwiązania

52. KANBAN

- Typy Kanban
- Zasada działania Kanban
- Przegląd rozwiązań Kanban

53. TPM – Total Productive Maintenance

- Cele i obszary objęte TPM
- Typy strat maszynowych
- Wskaźnik OEE oraz MTBF
- Autonomiczne utrzymanie ruchu
- Planowane utrzymanie ruchu
- Utrzymanie ruchu dla jakości
- Wczesne zarządzanie wyposażeniem
- Zarządzanie kompetencjami i szkolenia w obszarze UR
- Bezpieczeństwo i środowisko

54. Heijunka

- Zmienność zapotrzebowania i jej wpływ na proces produkcji
- Istota Heijunka
- Skrzynka Heijunka
- Planowanie w podejściu Heijunka
- Heijunka a przezbrajanie

55. Design for Six Sigma

- Istota podejścia DFSS i jego odmiany
- Cykl DMADV
- QFD – Quality Function Deployment
- Zastosowanie FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) w ścieżce DFSS

56. Zaawansowane techniki generowania rozwiązań

- Metoda TRIZ
- Przykłady zastosowania TRIZ
- Metoda AHP – Analytic Hierarchic Process
- Przykłady zastosowania AHP

57. System ciągłego doskonalenia

- Zasady funkcjonowania i role
- Rozwiązania informatyczne i organizacyjne
- Ukierunkowane doskonalenie
- Utrzymanie i rozwój systemu ciągłego doskonalenia
- System raportowania danych wspierających zarządzanie i doskonalenie w firmie
- Komunikacja w zakresie ciągłego doskonalenia

58. Faza Control – wprowadzenie

- Cele i główne produkty fazy
- Przegląd typowych narzędzi

59. Podsumowanie wyników projektu

- Ustalenie zdolności procesu
- Ustalenie korzyści z usprawnienia procesu

60. Plan kontroli procesu

- Budowa i zastosowanie planu kontroli procesu
- Karty kontrolne dla danych ciągłych – X-bar R oraz X-bar-S – omówienie
- Karty kontrolne dla danych atrybutowych : u, c, np, p – omówienie
- Budowa i tworzenie kart – X-bar R oraz X-bar-S
- Budowa i tworzenie kart – u, c, np, p
- Monitorowanie procesu z wykorzystaniem kart kontrolnych (dla danych ciągłych i dyskretnych)
- Audytowanie procesu

61. Zakończenie projektu

- Komunikacja wyników projektu
- Archiwizacja dokumentacji projektowej

62. Podsumowanie szkolenia i wypełnienie ankiet

63. Test sprawdzający wiedzę



CERTYFIKACJA

Słuchacze, po ukończeniu szkolenia i zaliczeniu testu wiedzy otrzymują **certyfikat ukończenia szkolenia Lean Six Sigma BLACK BELT**. Certyfikat jest wydawany w języku angielskim.

Aby zdobyć certyfikat Black Belt należy zaimplementować rozwiązanie dwóch rzeczywistych problemów w przedsiębiorstwie i przedstawić dokumentację projektów do weryfikacji. Na podstawie przekazanej przez uczestnika dokumentacji projektów, po pozytywnym wyniku weryfikacji, wydawany jest nieodpłatnie **certyfikat Lean Six Sigma BLACK BELT w języku angielskim**.

Certyfikat jest uznawany na całym świecie i stanowi świadectwo, że osoba posiada zarówno wiedzę z zakresu Lean Six Sigma na poziomie eksperckim i także potrafi się nią biegle posługiwać praktyce.

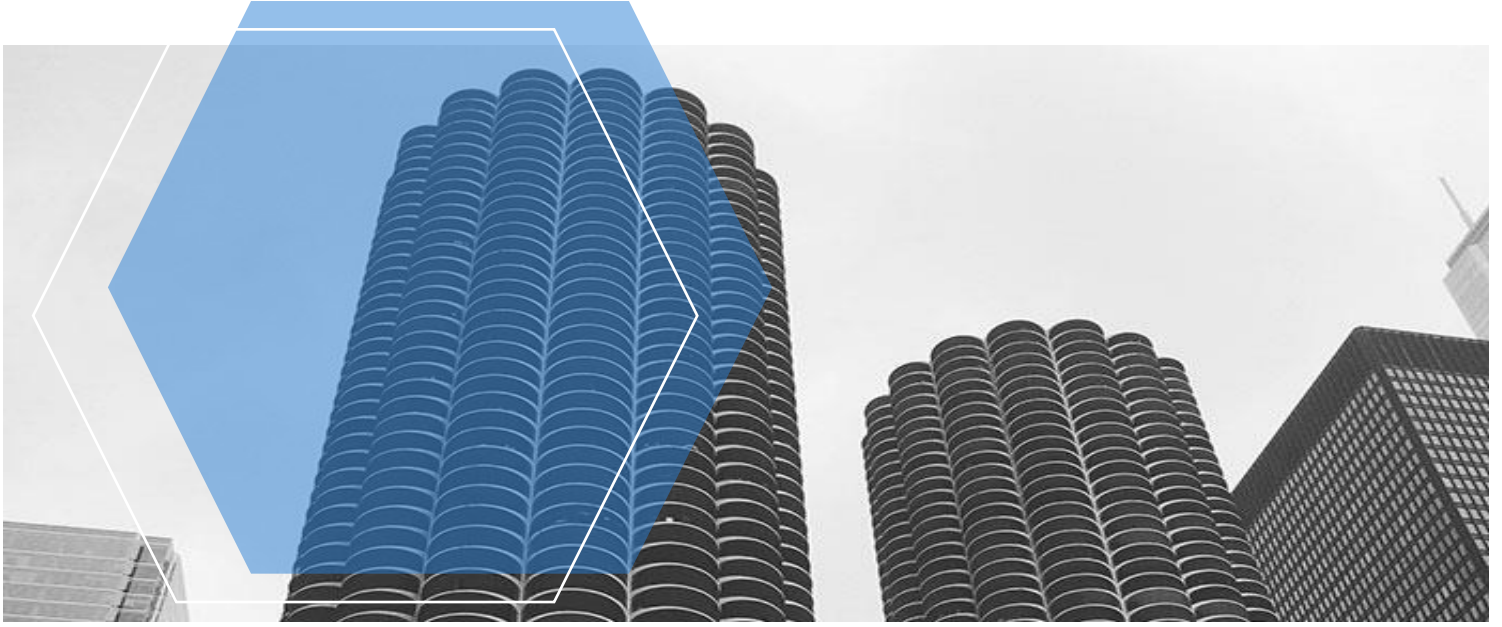
Do certyfikacji zaliczany jest projekt przeprowadzony w ramach części szkoleniowej Green Belt.

CENA

13200 zł netto + 23%VAT za osobę przy wczesnej rejestracji, tzn. przy zgłoszeniu wcześniej niż 21 przed terminem rozpoczęcia szkolenia

lub

16200 zł netto + 23%VAT za osobę wraz z pakietem Minitab na 6 msc przy wczesnej rejestracji, tzn. przy zgłoszeniu wcześniej niż 21 przed terminem rozpoczęcia szkolenia



ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu proszę wysłać mailem na adres: biuro@openhorizon.com.pl

Osoba do kontaktu:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	

TYTUŁ SZKOLENIA	Data szkolenia	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	Cena netto

DANE DO FAKTURY:

Nazwa firmy:	
Adres:	
NIP:	

OŚWIADCZENIE

- Niniejsze oświadczenie traktujemy jako podstawę do wystawienia faktury. Upoważniamy Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. do wystawienia faktury za szkolenie bez naszego podpisu.
- Zobowiązujemy się do uiszczenia kwoty w wysokości (ilość uczestników x cena netto)
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp. k. moich danych osobowych w związku z uczestnictwem w szkoleniu. Wyrażam również zgodę na otrzymanie informacji dotyczących organizacji szkolenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej(e-mail) oraz telefonicznie.
Jednocześnie informujemy, iż:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Młyńska 5/9 61-729 Poznań,
 - dane osobowe będą wykorzystywane w celach wskazanych w powyższej klauzuli,
 - przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów,
 - przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Akceptujemy „Regulamin uczestnictwa w szkoleniach otwartych Open Horizon Consulting”

miejscowość i data zgłoszenia

czytelny podpis osoby upoważnionej
oraz pieczęć firmowa