

SZKOLENIE OTWARTE
INFORMACJE

open horizon
consulting

We supply knowledge to improve
your business

O NAS

KORZYŚCI

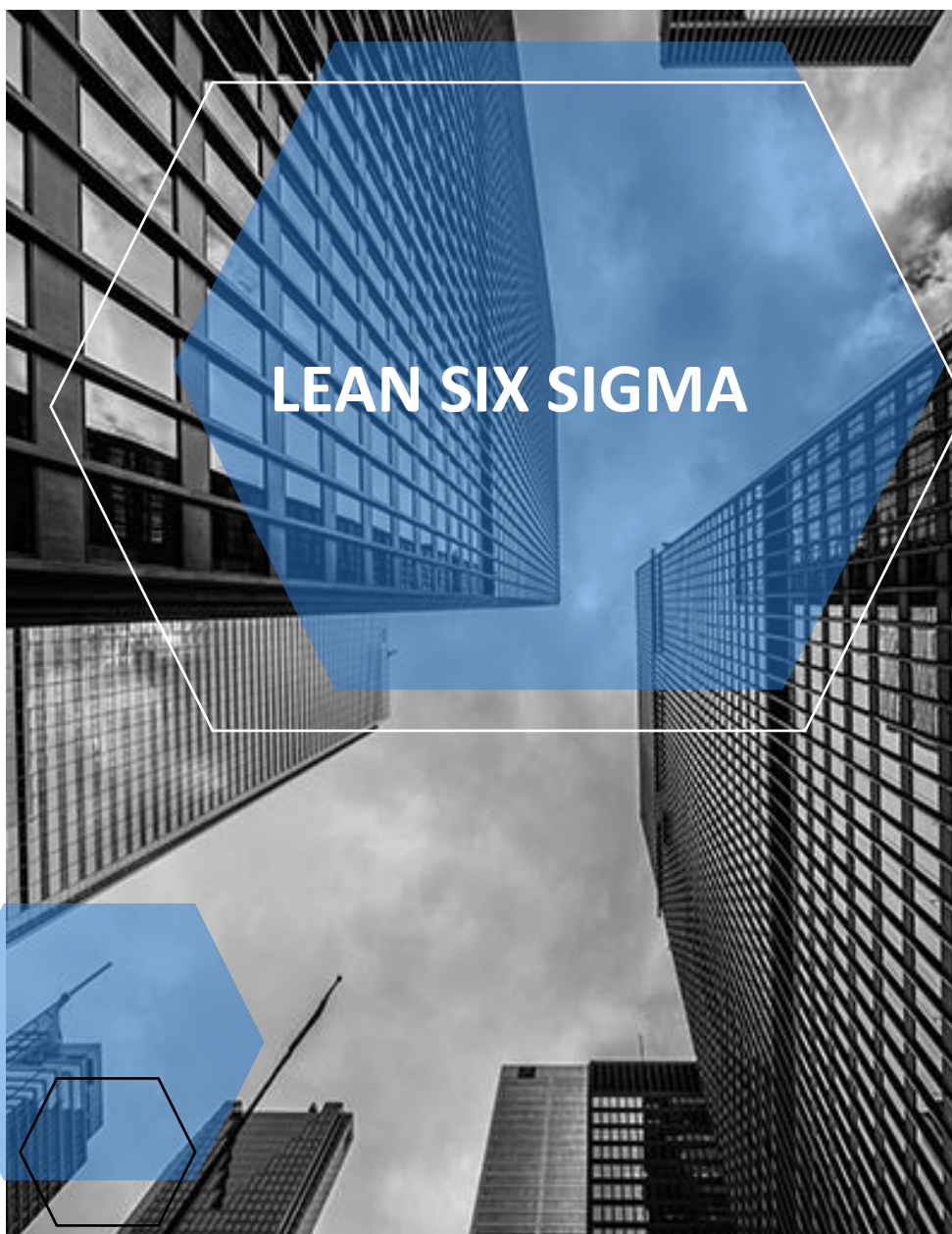
CELE I OPIS SZKOLENIA

PROGRAM SZKOLENIA

CERTYFIKACJA

CENA

FORMULARZ
ZGŁOSZENIA



LEAN SIX SIGMA

SZKOLENIE LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT

Lean Six Sigma jest najbardziej skuteczną metodą zarządzania przedsiębiorstwem i doskonalenia procesów, która pozwala uzyskać spektakularne rezultaty w zakresie podnoszenia jakości produktów i świadczonych usług, redukcji kosztów złej jakości (COPQ), obniżki kosztów realizacji procesów oraz podnoszenia satysfakcji klientów. Lean Six Sigma jest połączeniem zalet dwóch filozofii zarządzania jakością - Six Sigma ukierunkowanej na zapewnienie powtarzalnej jakości oraz Lean Manufacturing ukierunkowanej na odchudzanie procesów ze zbędnych działań i eliminowanie źródeł wszelkiego marnotrawstwa.

Yellow Belt to osoba, która legitymuje się doświadczeniem biznesowym i wiedzą o procesach biznesowych, w których na co dzień uczestniczy. Współpracuje z Green Belts oraz Black Belts w ramach projektów usprawniających procesy, realizując przydzielone zadania projektowe oraz koordynując współpracę z White Belts. Yellow Belt winien sprawnie posługiwać się w praktyce wieloma narzędziami Lean Six Sigma, rozumieć istotę procesu oraz czynników, które wpływają na efektywność procesów oraz zadowolenie klienta.



O NAS

OPEN HORIZON Consulting jest profesjonalną firmą szkoleniowo-doradczą z ugruntowaną pozycją na krajowym rynku. Słyniemy z najwyższej jakości świadczonej usług, czego dowodem jest wieloletnia współpraca z naszymi Klientami, ich uznanie oraz referencje. Nasze usługi koncentrują się na następujących obszarach:

Zarządzanie Strategiczne - obejmujące usługi związane z formułowaniem, wdrażaniem i monitorowaniem realizacji strategii;

Lean Six Sigma - obejmujące działania powiązane z implementacją filozofii i narzędzi Lean 6 Sigma w przedsiębiorstwie;

Lean Manufacturing - obejmujące usługi związane z wdrażaniem filozofii i narzędzi Lean Manufacturing w przedsiębiorstwie;

Zarządzanie Projektami - obejmujące kompleksowe usługi mające na celu podniesienie sprawności wprowadzania zmian i projektów oraz wdrażania metodyk oraz tzw. best practice w zarządzaniu projektami i programami;

Zarządzanie Procesami - obejmujące kompleksowe usługi związane z identyfikacją i mapowaniem procesów oraz projektowaniem i wdrażaniem standardów zarządzania procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie;

Audyt Organizacyjny - obejmujące usługi związane z analizą stanu organizacji, identyfikacją głównych problemów efektywności oraz wskazaniem obszarów występowania marnotrawstwa w przedsiębiorstwie, a także rekomendacji działań rozwojowych i doskonalących.

Firmę tworzą ludzie, których łączy jedna wspólna pasja i wieloletnie wspólne doświadczenia we współpracy w ramach projektów prowadzonych dla różnych organizacji.

To co nas wyróżnia to przede wszystkim umiejętność tworzenia kompleksowych rozwiązań o najwyższej jakości dostosowanych do potrzeb naszych klientów. Integrujemy różne podejścia w zarządzaniu co pozwala dostarczyć naszym klientom dodatkową wartość dodaną.

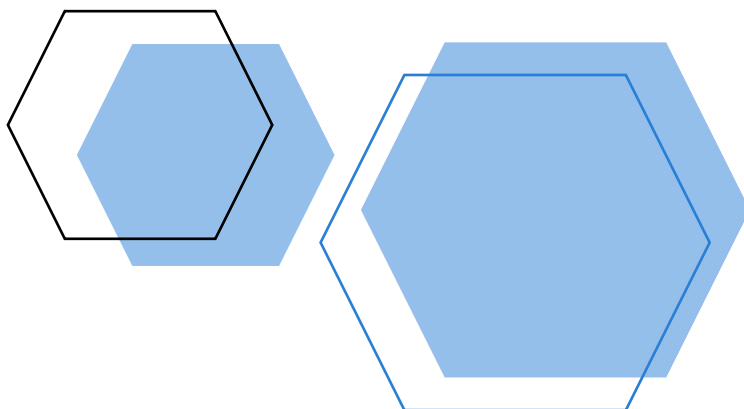
Poza szerokim pakietem specjalistycznych szkoleń otwartych realizujemy tematykę i programy szkoleń opracowane w oparciu o wytyczne klienta



OPEN HORIZON Consulting sp. z o.o. sp. k.

ul. Młyńska 5/9, 61-729 POZNAŃ
NIP 7831738456, KRS 0000605333
tel. +48 616661374 fax +48 616661157

email : biuro@openhorizon.com.pl





KORZYŚCI

DZIĘKI UDZIAŁOWI W SZKOLENIU:

- Zrozumiesz istotę filozofii Lean oraz Six Sigma
- Poznasz skuteczne narzędzia do usprawniania procesów i rozwiązywania problemów
- Zdobędziesz umiejętność mapowania oraz analizy przebiegu procesu
- Poznasz zasady identyfikowania wymagań klientów procesu
- Dowiesz się jak zbudować system pomiaru efektywności procesu
- Nauczysz się identyfikowania marnotrawstwa w procesach i przedsiębiorstwie
- Poznasz cykl doskonalenia DMAIC
- Zdobędziesz umiejętność diagnozy i identyfikacji przyczyn źródłowych problemów i wąskich gardeł w procesie
- Dowiesz się, które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa
- Poznasz zasady analizy danych pomiarowych i główne narzędzia służące do analizy i prezentacji danych
- Dowiesz się jak ocenić zdolność procesu do spełnienia wymagań Klienta
- Dowiesz się jak przeprowadzić analizę procesu i ocenić stabilność procesu
- Poznasz inne osoby zafascynowane Lean Six Sigma i nawiądziesz nowe znajomości
- Wymienisz poglądy, doświadczenia i przemyślenia z innymi praktykami

CELE I OPIS SZKOLENIA

CELE SZKOLENIA:

Głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom niezbędnej wiedzy oraz umiejętności związanych z posługiwaniem się podstawowymi narzędziami usprawniania procesów wg Lean Six Sigma i cyklu doskonalenia DMAIC (Define - Zdefiniuj, Measure - Zmierz, Analyse -Analizuj, Improve - Usprawnij, Control - Skontroluj) adekwatnych do poziomu Yellow Belt.

OPIS SZKOLENIA:

Szkolenie trwa 4 dni szkoleniowe - w sumie 32h. Szkolenie łączy w sobie formułę wykładu oraz warsztatów praktycznych, w trakcie których uczestnicy poznają teorię, analizują studia przypadków, wykonują ćwiczenia praktyczne poznając w ten sposób podstawowe narzędzia Lean Six Sigma. W trakcie szkolenia uczestnicy poznają cykl usprawniania procesów DMAIC (D-Define, M-Measure, A-Analyse, I-Improve, C-Control), podstawy zarządzania procesami oraz najważniejsze narzędzia do analizy i doskonalenia procesów. Program szkolenia oraz jego zakres merytoryczny został opracowany na podstawie standardów stosowanych przez wiodącą na świecie organizację certyfikującą w zakresie szkoleń i usług związanych z Lean Six Sigma - **American Society for Quality (ASQ)**, a także zaleceń zawartych w normach **ISO 18404 oraz ISO 13053**. Podobnie jak ASQ posługujemy się w tym zakresie skalą taksonomiczną Bloom'a. Zgodnie z tą skalą można zaplanować i następnie ocenić jaki poziom umiejętności i wiedzy uzyskali uczestnicy szkolenia w kontekście poszczególnych zagadnień omawianych w trakcie kursu

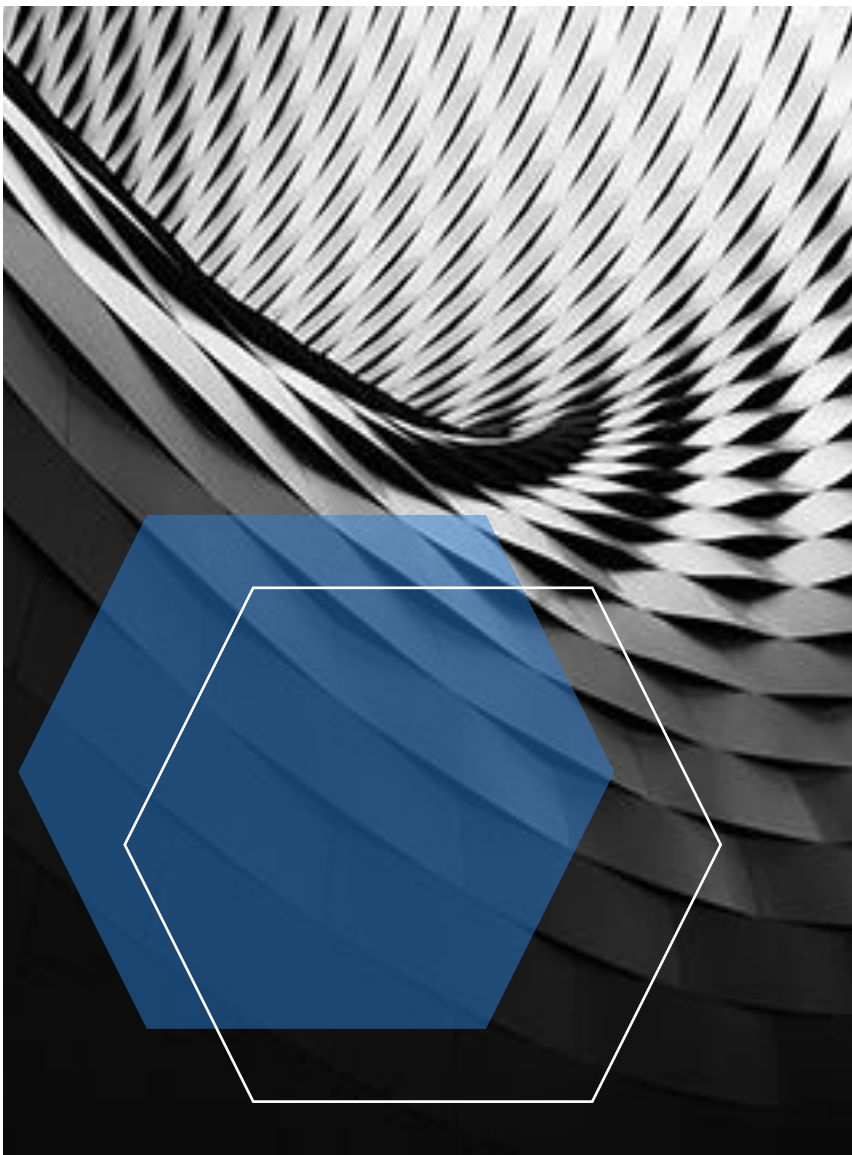
ADRESACI SZKOLENIA:

Szkolenie jest adresowane do osób, które chcą zdobyć szerszą wiedzę z zakresu Lean Six Sigma oraz technik doskonalenia procesów, a w tym w szczególności jest adresowane do:

Specjalistów procesowych, inżynierów i analityków procesów, specjalistów produkcji, logistyki, gospodarki remontowej, zapatrzona, sprzedaży i dystrybucji, kierowników średniego i operacyjnego szczebla zarządzania, uczestników procesów biznesowych zaangażowanych w projekty usprawniające.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Segregator z materiałami szkoleniowymi (160 stron) zawierający wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi



PROGRAM SZKOLENIA

1. Lean Management – wprowadzenie
 - Geneza Lean Manufacturing
 - Podstawowe elementy filozofii Lean
 - Idea ciągłego doskonalenia – KAIZEN
 - Cele transformacji, ramy organizacyjne oraz kluczowe role i odpowiedzialności
2. Typy marnotrawstwa – 7 typów strat +1
 - Klasyfikacja typów marnotrawstwa
 - Przykłady typów marnotrawstwa
 - Ćwiczenie – identyfikacja marnotrawstwa
3. Mapowanie strumienia wartości
 - Zjawisko silosów w przedsiębiorstwach i jego konsekwencje
 - Pojęcie i zasady identyfikacji strumienia wartości
 - Technika mapowania Makigami
 - Zasady ustalania czasów Lead Time oraz Cycle Time oraz Processing Time
 - Ćwiczenie praktyczne
4. Analiza mapy strumienia wartości
 - Identyfikacja wąskich gardeł oraz VA/NVA
 - Takt Time oraz wykres Yamazumi
 - Zasady balansowania procesu
5. Przegląd narzędzi i technik eliminacji marnotrawstwa (Kanban, SMED, TPM, Poka Yoke, Jidoka, Standaryzacja, 5S)
6. Identyfikacja problemów
 - Zasady identyfikacji problemów
 - podstawowe błędy przy identyfikacji problemów i ich konsekwencje
 - ustalanie priorytetów dla problemów - macierz Eisenhowera
7. Metody rozwiązywania problemów
 - Cykl PDCA,
 - Metoda 8D (osiem dyscyplin),
 - Raport A3
 - DMAIC
8. Wprowadzenie do Six Sigma
 - Geneza Six Sigma
 - Główne zasady i cele
 - Model x-ów i y-ów
 - fazy w cyklu DMAIC i typowe narzędzia
9. Proces i identyfikacja procesu
 - Mapa SIPOC
 - Ćwiczenie – SIPOC
10. Pozyskiwanie głosu Klienta
 - Pojęcie VOC – Voice of Client/Customer
 - Identyfikacja VOC – ćwiczenie
11. Zasady tworzenia mierników dla pomiaru procesu
 - Rodzaje mierników
 - Pojęcie CTQ oraz drzewo CTQ
 - Plan zbierania danych – budowa i zawartość
12. Mapowanie szczegółowe procesu
 - Zasady mapowania i organizacja zespołu
 - Metoda mapowania Flow Chart oraz notacja BBPMN 2.0
13. Zasady ustalania przyczyn źródłowych problemu
 - Podejście do identyfikacji potencjalnych przyczyn źródłowych
 - Diagram Ishikawy
 - Metoda 5Why
 - Diagram Pareto
14. Analiza FMEA
 - PFMEA – analiza procesu
 - DFMEA – analiza projektu/wyrobu
15. Wprowadzenie do Minitab
 - Budowa aplikacji
 - Przygotowanie danych do analizy
16. Ocena stabilności procesu
 - Pojęcie stabilności
 - Run Chart
 - I-MR
17. Ocena rozkładu danych
 - Histogram – budowa i zastosowanie
 - Podstawowe miary: mediana, kwartyle, wariancja, odchylenie standardowe, rozstęp
18. Zdolność jakościowa procesu
 - Pojęcie zdolności jakościowej
 - Wskaźniki zdolności: Cp, Cpk, PPM, DPMO, Yield

19. Badanie zależności pomiędzy zmiennymi
 - Korelacja – pojęcie i rodzaje korelacji
 - Wykres Scatter Plot
20. Regresja liniowa
 - Model regresji liniowej
 - Ocena regresji i zastosowanie modelu do predykcji
21. Stratyfikacja i segmentacja danych
 - Czynniki stratyfikacji i segmentacji danych
 - Wykres Box Plot
 - Wykres Pareto
22. Technika 5 S
 - Etapy 5S
 - Wizualizacja
 - Obszary korzyści
 - Problemy wdrożeniowe i przeciwdziałanie
 - Gra 5S
23. Opracowanie planu działań doskonalących
 - Zasady generowania i oceny pomysłów usprawnień
 - Planowanie działań
 - Ustalanie odpowiedzialności i zasad monitorowania postępów
24. Podsumowanie szkolenia i wypełnienie ankiet
25. Test końcowy



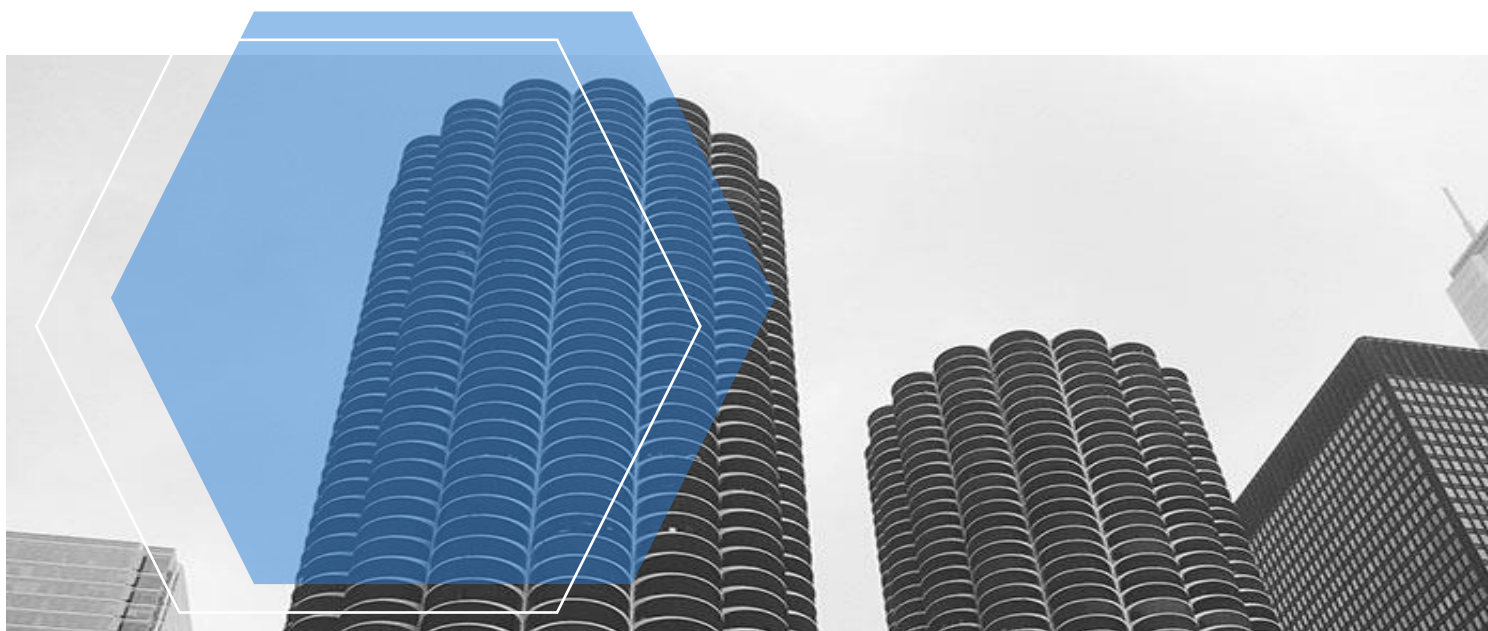
CERTYFIKACJA

Uczestnicy po ukończeniu szkolenia i zaliczeniu testu wiedzy otrzymują certyfikat Lean Six Sigma YELLOW BELT. Certyfikat jest wydawany w języku angielskim.

Zdobyty certyfikat umożliwia dalsze podnoszenie wiedzy z zakresu LEAN SIX SIGMA w ramach kursów uzupełniających do poziomów GREEN oraz BLACK BELT

CENA

2160 zł netto + 23%VAT za uczestnika przy wczesnej rejestracji, tzn. przy zgłoszeniu wcześniej niż 21 przed terminem rozpoczęcia szkolenia



ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu proszę wysłać mailem na adres: biuro@openhorizon.com.pl

Osoba do kontaktu:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	

TYTUŁ SZKOLENIA	Data szkolenia	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	Cena netto

DANE DO FAKTURY:

Nazwa firmy:	
Adres:	
NIP:	

OŚWIADCZENIE

- Niniejsze oświadczenie traktujemy jako podstawę do wystawienia faktury. Upoważniamy Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. do wystawienia faktury za szkolenie bez naszego podpisu.
- Zobowiązujemy się do uiszczenia kwoty w wysokości (ilość uczestników x cena netto)
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp. k. moich danych osobowych w związku z uczestnictwem w szkoleniu. Wyrażam również zgodę na otrzymanie informacji dotyczących organizacji szkolenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej(e-mail) oraz telefonicznie.
Jednocześnie informujemy, iż:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Młyńska 5/9 61-729 Poznań,
 - dane osobowe będą wykorzystywane w celach wskazanych w powyższej klauzuli,
 - przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów,
 - przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Akceptujemy „Regulamin uczestnictwa w szkoleniach otwartych Open Horizon Consulting”

miejscowość i data zgłoszenia

czytelny podpis osoby upoważnionej
oraz pieczęć firmowa