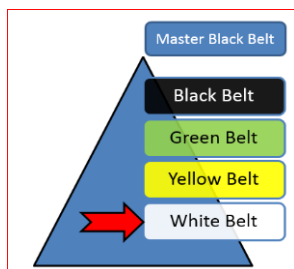


LEAN SIX SIGMA WHITE BELT – 3 dni



Lean Six Sigma jest najbardziej skuteczną metodyką doskonalenia procesów, która pozwala uzyskać spektakularne rezultaty w zakresie podnoszenia jakości produktów i świadczonych usług, redukcji kosztów złej jakości (COPQ), obniżki kosztów realizacji procesów, podnoszenia satysfakcji klientów. Lean Six Sigma jest połączeniem zalet dwóch filozofii zarządzania jakością - Six Sigma ukierunkowanej na redukcję zmienności oraz Lean Manufacturing ukierunkowanej na odchudzanie procesów ze zbędnych działań i eliminowanie źródeł wszelkiego marnotrawstwa.

White Belt to osoba, która legitymuje się doświadczeniem biznesowym i odpowiednim poziomem wiedzy o procesach w których na co dzień uczestniczy. Współpracuje z Green Belts oraz Black Belts w ramach projektów usprawniających procesy, realizując przydzielone zadania projektowe. White Belt winien sprawnie posługiwać się w praktyce podstawowymi narzędziami

Lean Six Sigma, rozumieć istotę procesu oraz czynników, które wpływają na efektywność procesów oraz zadowolenie klienta.

➤ CEL SZKOLENIA

Głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom niezbędnej wiedzy oraz umiejętności związanych z posługiwaniem się podstawowymi narzędziami usprawniania procesów wg metodyki Lean Six Sigma i cyklu doskonalenia DMAIC (Define - Zdefiniuj, Measure - Zmier, Analyse -Analizuj, Improve - Usprawnij, Control - Skontroluj).

➤ KORZYŚCI

- Zrozumienie istoty filozofii Lean oraz Six Sigma
- Poznanie skutecznych narzędzi do usprawniania procesów i rozwiązywania problemów
- Zdobywanie umiejętności mapowania oraz analizy przebiegu procesu
- Poznanie sposobu identyfikowania wymagań klientów procesu
- Zbudowanie systemu pomiaru efektywności procesu
- Umiejętność identyfikowania marnotrawstwa w procesach i przedsiębiorstwie
- Poznanie cyklu doskonalenia DMAIC
- Zdobywanie umiejętności diagnozy i identyfikacji przyczyn źródłowych problemów i wąskich gardeł w procesie
- Pozyskanie wiedzy o tym które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa

➤ DLA KOGO?

Specjaliści procesowi, inżynierowie i analitycy procesów, specjaliści produkcji, logistyki, gospodarki remontowej, zapatrzona, sprzedaży i dystrybucji, kierownicy średniego i operacyjnego szczebla zarządzania, uczestnicy procesów biznesowych zaangażowani w projekty usprawniające.

➤ METODYKA I CZAS TRWANIA SZKOLENIA

Szkolenie trwa 3 dni szkoleniowe - w sumie 24h. Szkolenie łączy w sobie formułę wykładu oraz warsztatów praktycznych, w trakcie których uczestnicy poznają teorię, analizują studia przypadków, wykonują ćwiczenia praktyczne poznając w ten sposób podstawowe narzędzia Lean Six Sigma. W trakcie szkolenia uczestnicy poznają cykl usprawniania procesów DMAIC (D-Define, M-Measure, A-Analyse, I-Improve, C-Control), podstawy zarządzania procesami oraz najważniejsze narzędzia do doskonalenia procesów

➤ CERTYFIKACJA

Uczestnicy po ukończeniu szkolenia otrzymują certyfikat Lean Six Sigma WHITE BELT

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Segregator z materiałami szkoleniowymi (120 stron) zawierający wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi

OGÓLNY PROGRAM SZKOLENIA

Dzień 1

1. Typowe przykłady radzenia sobie z problemami- **wprowadzenie.**
2. **Nazywamy rzeczy po imieniu** - identyfikacja problemów w **praktyce** .
3. **Opis problemu w praktyce.**
4. Przegląd i priorytetyzacja zidentyfikowanych problemów (macierz decyzyjna, macierz Eisenhowera).
5. Metody rozwiązywania problemów - **PDCA, DMAIC, 8D (osiem dyscyplin), raporty.**
6. **Geneza Lean Management.**
7. **Podstawowe elementy filozofii Lean Management.**
8. **Symulacja procesu.**
9. Cele i korzyści z zastosowanie Lean Management.
10. Lean jako zmiana w kulturze organizacyjnej przedsiębiorstwa.
11. Przegląd i obszary zastosowania podstawowych narzędzi.

Dzień 2

1. **Kaizen** - omówienie, studium przypadku.
2. Rozwiązania organizacyjne wspierające KAIZEN.
3. **Identyfikacja marnotrawstwa (muda).**
4. Zastosowanie i przykłady Poka Yoke.
6. System produkcyjny ssący (pull) i pchający (push).
7. **VSM** - mapowanie obecnego strumienia wartości.
8. **Tworzenie linii czasu oraz obliczanie Lead Time, Processing Time oraz VA/NVA.**
9. Analiza mapy strumienia wartości - takt procesu, balansowanie obciążenia pracą.
10. **Istota i geneza Six Sigma.**
11. **Model procesu** - wejścia/wyjścia, czynności.

Dzień 3

1. Identyfikacja wymagań wobec procesu.
2. **Zasady tworzenia systemu pomiarowego dla procesu.**
3. Analiza przyczyn źródłowych problemów - **zastosowanie diagramu Ishikawy oraz 5 WHY.**
4. **Zastosowanie analizy Pareto.**
5. Histogram, Box Plot (wykres pudełkowy).
6. Mapowanie procesów i zastosowanie map procesu do rozwiązywania problemów.
7. Burza mózgów - odmiany burzy mózgów.
8. Ocena i wybór rozwiązania problemu.
9. Opracowanie planu działań i ustalenie odpowiedzialności za ich realizację.
10. **Standaryzacja pracy oraz stanowiska.**
11. **5 S oraz Gra 5 S.**
12. Podsumowanie szkolenia i wypełnienie ankiet

CENA SZKOLENIA

1.300 zł netto + 23%VAT za uczestnika

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu proszę wysłać na poniższy numer faksu:

+48 61/6661157 lub mailem: biuro@openhorizon.com.pl

Osoba do kontaktu:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	

Tytuł szkolenia	Data szkolenia	Imię i nazwisko uczestnika	Cena netto

DANE DO FAKTURY:

Nazwa firmy:	
Adres:	
NIP:	

OŚWIADCZENIE

1. Niniejsze oświadczenie traktujemy jako podstawę do wystawienia faktury. Upoważniamy Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. do wystawienia faktury za szkolenie bez naszego podpisu.
2. Zobowiązujemy się do uiszczenia kwoty w wysokości (ilość uczestników x cena netto)
3. Wyrażamy zgodę na przetwarzanie naszych danych osobowych w bazie danych Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. w celu realizacji szkolenia oraz przekazania informacji o przyszłych przedsięwzięciach. Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. zapewnia prawo do wglądu i zmian danych osobowych. Jednocześnie zgadzamy się na powiadamianie o nowych promocjach i usługach w przyszłości przy wykorzystaniu łączności elektronicznej i pocztowej.
4. Akceptujemy „Regulamin uczestnictwa w szkoleniach Open Horizon Consulting”

miejsce i data zgłoszenia

czytelny podpis osoby upoważnionej
oraz pieczęć firmowa